

Personas que hacen el cambio

Diseño, tecnología, IA y transformación en la administración.

Programa

Actualizado a 5 de junio de 2025

-  [9:00 - 9:30] Apertura de puertas.
-  [9:30 - 10:00] Bienvenida institucional y presentación del encuentro.
-  [10:00 - 10:40] **Conferencia: Diseño de servicios públicos: qué hacemos y por qué lo hacemos.** Xènia Viladàs. *Economista y MBA, experta en diseño de servicios y diseño estratégico. Socia de SOMOSM&X y consultora independiente.*
-  [10:40 - 11:30] **Realidades del cambio en el Gobierno de Aragón (I).**
- Con la mirada de las personas cuidadoras. Óscar Embid Ibáñez. *Jefe del Servicio de Programas de Dependencia, Discapacidad y Mayores.*
 - INAEM, referente para buscar o mejorar tu empleo. Araceli Crespo Valer. *Asesora técnica de la Gerencia del Instituto Aragonés de Empleo (INAEM).*
 - Transformando tributos para hacernos entender. Ana Delia Berné. *Jefa de Sección de Información y Asistencia al Contribuyente (Dirección General de Tributos).*
 - Atención a la ciudadanía, más proactiva y conectada. Marian Subías Maza. *Secretaria General de la Delegación Territorial del Gobierno de Aragón en Huesca.*
-  [11:30 - 12:00] Coffee break.
-  [12.00 - 12:40] **Mesa redonda. Diseño y tecnología al servicio de la ciudadanía.**
- Participantes en la mesa redonda:
- Itziar Berrospe. *Directora de Avance Digital de la Dirección General de Transformación Digital del Gobierno de Navarra.*
 - Josep Maria Flores. *Responsable de Innovación, Dirección General de Servicios Digitales y Experiencia Ciudadana, Gobierno de Cataluña.*

- Ángel San Gregorio Marinas. *Director General de Atención al Ciudadano y Transparencia de la Comunidad de Madrid.*
Modera: Jesús Díez Grijalvo. *Jefe del Servicio de Implantación de Procedimientos y Servicios Digitales del Gobierno de Aragón.*
-  [12:40 - 13:00] **Harpocrates: Privacidad para tu IA.** Luis Búrdalo. *Director del departamento I+D+I en S2 Grupo. Doctor en Reconocimiento de Patrones e Inteligencia Artificial.*
-  [13:00 - 13:40] **Conferencia: Lo que la IA Generativa puede resolver y lo que no.** Álex Rayón. *Profesional y académico en el campo de la tecnología y la transformación digital. CEO de Brain and Code.*
-  [13:40 - 14:00] **Dos años de MiA, Mi Aragón.** Eduardo Pérez Cebollada. *Jefe de Servicio de Desarrollo de Servicios Digitales y Gobierno del dato.* Javier Pascual. *Jefe de Proyecto de MiA.*
-  [14:00 - 14:25] **Realidades del cambio en el Gobierno de Aragón (II).**
- Aportar valor a través de los servicios digitales. Rosa Plantagenet-Whyte. *Directora-Gerente, Banco de Sangre y Tejidos de Aragón.*
 - Seguimiento claro para tu oposición. Francisco Javier González Laborda. *Jefe de Servicio de Aplicaciones de la Contabilidad y de Control.*
-  [14:25 - 14:35] **Tres años de contrato de Transformación Digital a través del diseño centrado en las personas.** Esther Nuez. *Jefa del Servicio de Diseño de Procedimientos y Servicios Digitales.*
-  [14:35 - 14:45] Cierre institucional.

Colabora:

Impulsan:

Organiza:



HARPOCRATES

